Accompagnare le Università verso una più ampia integrazione degli studenti con disabilità e DSA

Catania 23 Giugno, 2017

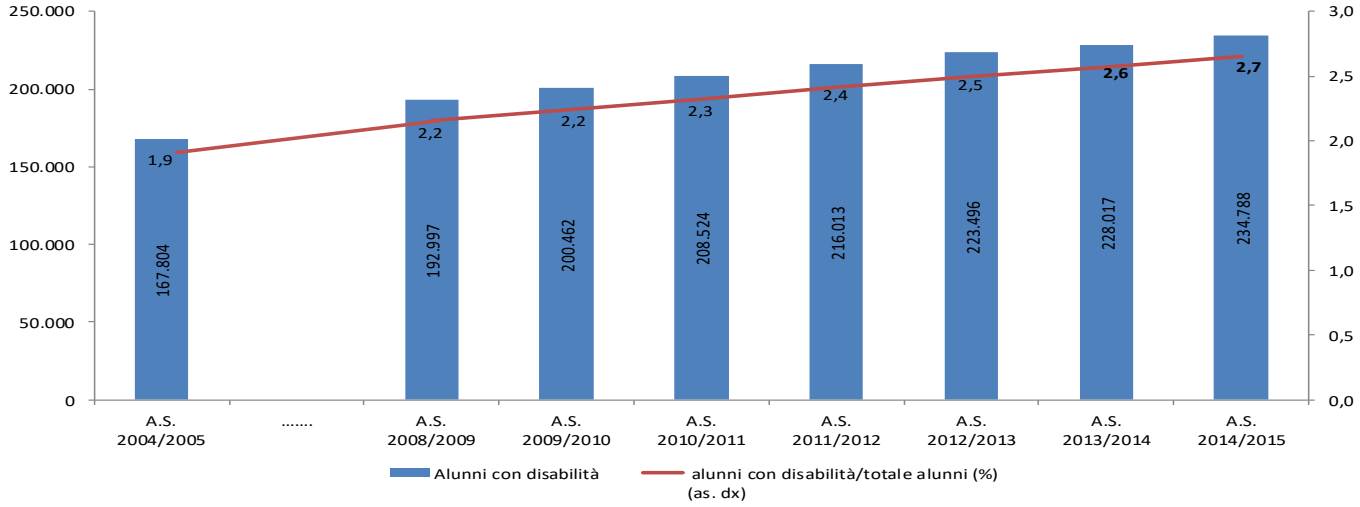
- ✓ **Alcuni dati di scenario**
- ✓ **Operatori e domanda di servizi**
- ✓ **Il punto di vista degli studenti**

Alunni con disabilità e con diagnosi di DSA nella scuola italiana – a.s. 2010/2011-2011/2012-2014/2015 *(v.a., val. % e var. %)*

	a.s. 2010/2011	a.s. 2011/2012	a.s. 2014/2015		var. % 2014/2015 - 2010/2011
Alunni con disabilità	208.524	216.013	234.788		**12,6**
Alunni con DSA	65.219	90.030	186.803		**186,4**
Alunni con disabilità/DSA	273.743	306.043	421.591		**54,0**
Totale alunni	8.965.822	8.961.159	8.845.984		**-1,3**
% Alunni con Disabilità e DSA su totale alunni	**3,1**	**3,4**	**4,8**		

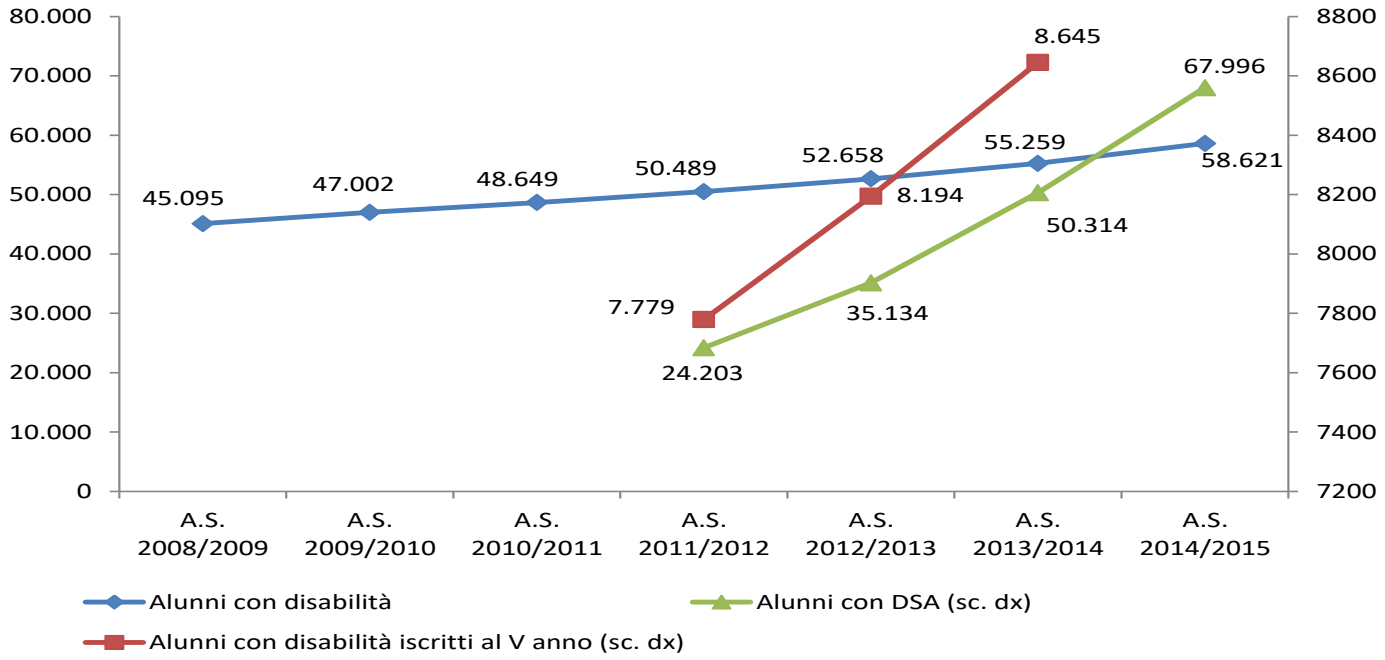
Fonte: elaborazione Censis su dati MIUR - DGCASIS - Ufficio Statistica e Studi – Rilevazioni sulle Scuole

Andamento dell'inclusione scolastica negli ultimi anni: alunni con disabilità e totale alunni nel sistema scolastico *(v.a. e val. %)* (*)



Fonte: elaborazione Censis su dati MIUR - DGCASIS - Ufficio Statistica e Studi – Rilevazioni sulle Scuole

Andamento dell'inclusione scolastica negli ultimi anni nella scuola secondaria di II grado: alunni con disabilità, alunni con disabilità iscritti al V anno e alunni con diagnosi di DSA *(v.a. e val. %)* (*)



Fonte: elaborazione Censis su dati MIUR - DGCASIS - Ufficio Statistica e Studi – Rilevazioni sulle Scuole

Numerosità e distribuzione per area disciplinare

Anno accademico 2014-2015 (52 atenei su 80)

14.469 studenti con certificazione di disabilità >66% o DSA

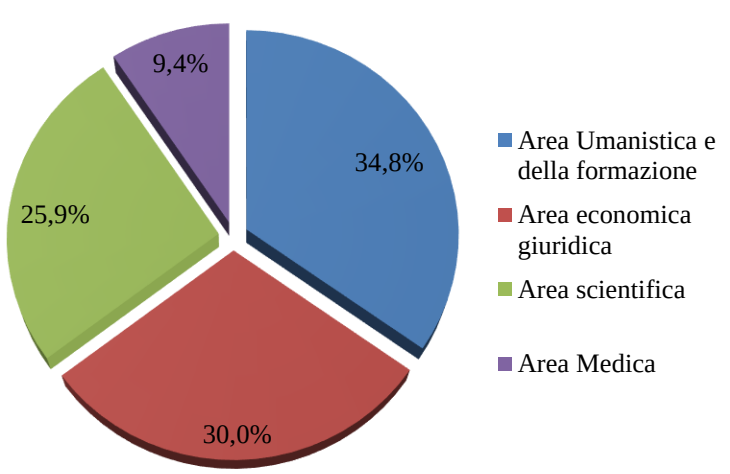
+**13,3%** in tre anni nel complesso

+**1,4%** studenti con disabilità

+**108,3%** studenti con DSA

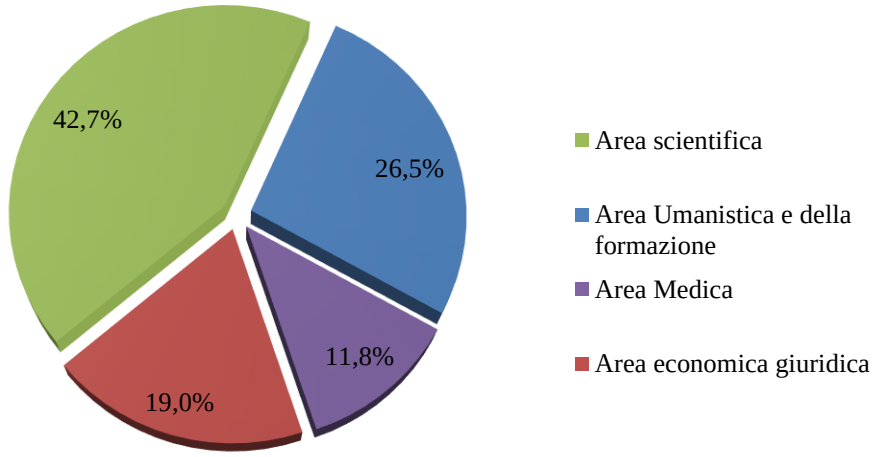
Aree disciplinari

Studenti con disabilità >66%



Fonte: elaborazione Censis su dati Uffici disabilità e DSA di Ateneo e Miur-Ufficio di statistica

Studenti con DSA



Fonte: elaborazione Censis su dati Uffici disabilità e DSA di Ateneo e Miur-Ufficio di statistica

Presenza per 1000 iscritti per area geografica*

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	Media A.A. 2012-13 – A.A. 2014-15
	Studenti con disabilità			
Nord-Ovest	5,9	6,6	7,1	**6,5**
Nord-Est	8,2	6,7	7,2	**7,3**
Centro	9,1	10,1	10,4	**9,9**
Sud e Isole	9,5	9,8	10,0	**9,8**
Italia	8,3	8,5	8,8	**8,5**
	Studenti con DSA			
Nord-Ovest	1,7	2,8	4,1	**2,9**
Nord-Est	1,9	2,4	3,3	**2,5**
Centro	0,6	1,1	1,6	**1,1**
Sud e Isole	0,4	0,5	0,7	**0,5**
Italia	1,0	1,6	2,3	**1,6**

(*) dati relativi alle 52 università che hanno partecipato alla rilevazione

Fonte: elaborazione Censis su dati Uffici disabilità e DSA di Ateneo e Miur- Ufficio di statistica

Presenza per 1000 iscritti per dimensione di ateneo*

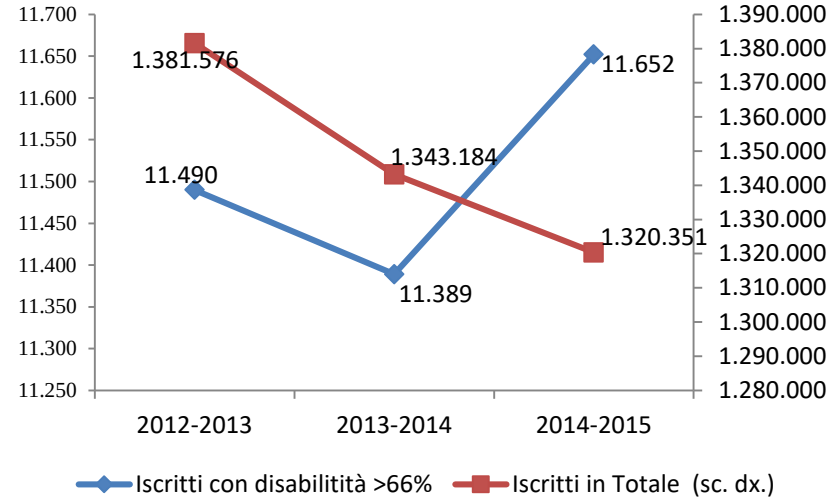
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	Media A.A. 2012-13 – A.A. 2014-15
	Studenti con disabilità			
Mega	8,3	8,8	9,0	**8,7**
Grande	9,2	8,4	8,7	**8,8**
Medio	8,6	8,9	9,4	**8,9**
Piccolo	9,6	10,6	11,5	**10,6**
Politecnico	2,6	2,9	3,3	**2,9**
Italia	8,3	8,5	8,8	**8,5**
	Studenti con DSA			
Mega	0,8	1,3	2,0	**1,4**
Grande	1,2	1,7	2,1	**1,7**
Medio	1,4	1,8	2,6	**1,9**
Piccolo	1,0	1,7	2,4	**1,7**
Politecnico	1,9	2,7	4,0	**2,9**
Italia	1,0	1,6	2,3	**1,6**

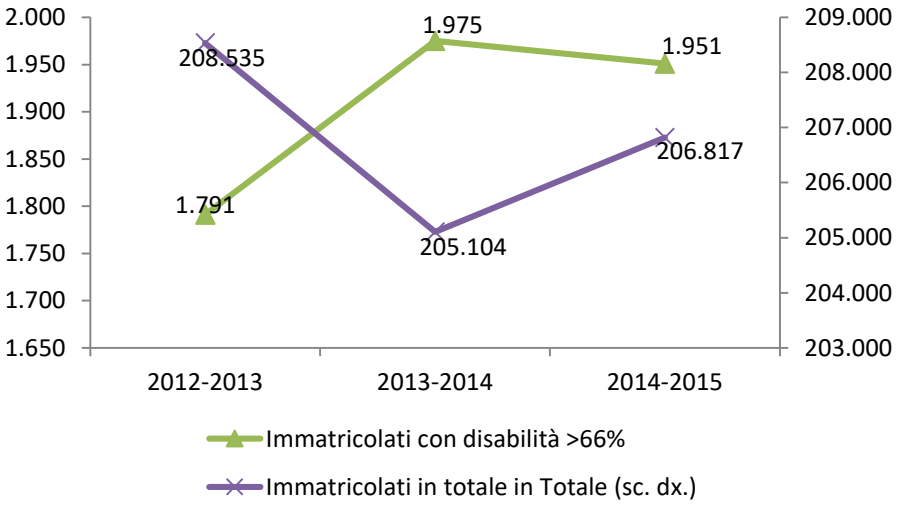
(*) dati relativi alle 52 università che hanno partecipato alla rilevazione

Fonte: elaborazione Censis su dati Uffici disabilità e DSA di Ateneo e Miur- Ufficio di statistica

La presenza della disabilità nelle università italiane (*): confronto iscritti e immatricolati ai corsi di studio che hanno presentato certificati attestanti invalidità >66% negli anni accademici 2012/13-2014/15 *(v.a.)*

Nel triennio 2012-'13 -2014-'15
Ogni mille laureati 5,2 erano
persone con disabilità



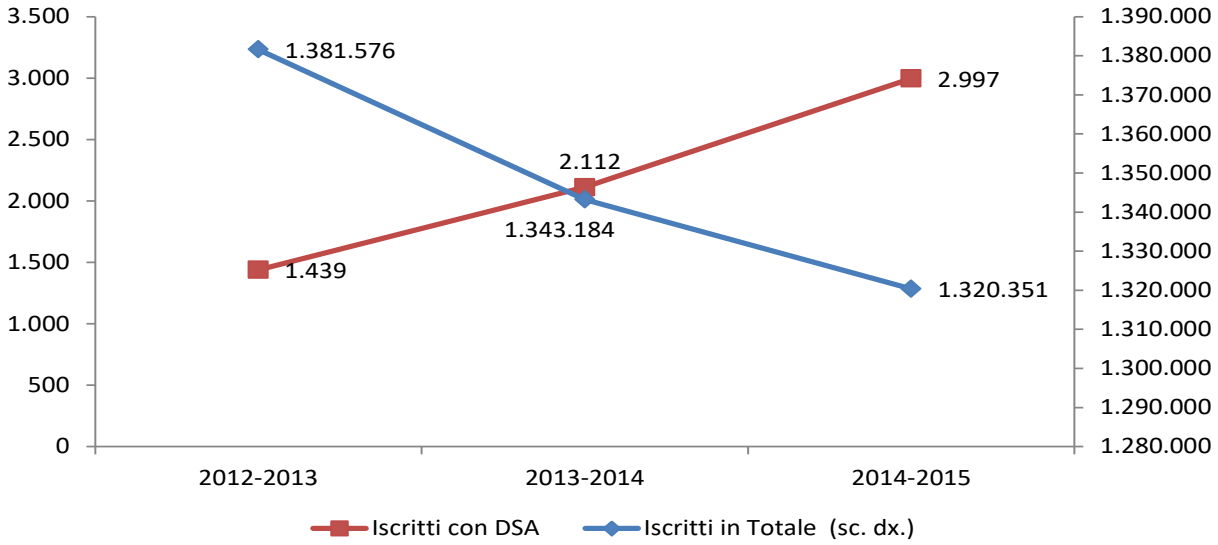


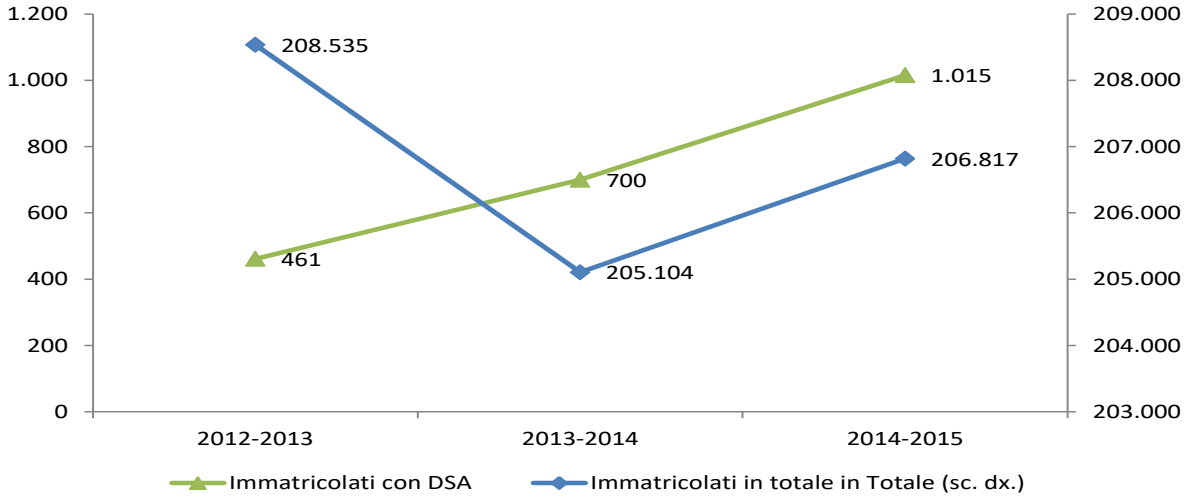
(*) dati relativi alle 52 università che hanno partecipato alla rilevazione

Fonte: elaborazione Censis su dati Uffici disabilità e DSA di Ateneo

La presenza degli studenti con diagnosi di DSA nelle università italiane (*): confronto iscritti e immatricolati con DSA ai corsi di studio negli anni accademici 2012/13-2014/15 *(v.a.)*

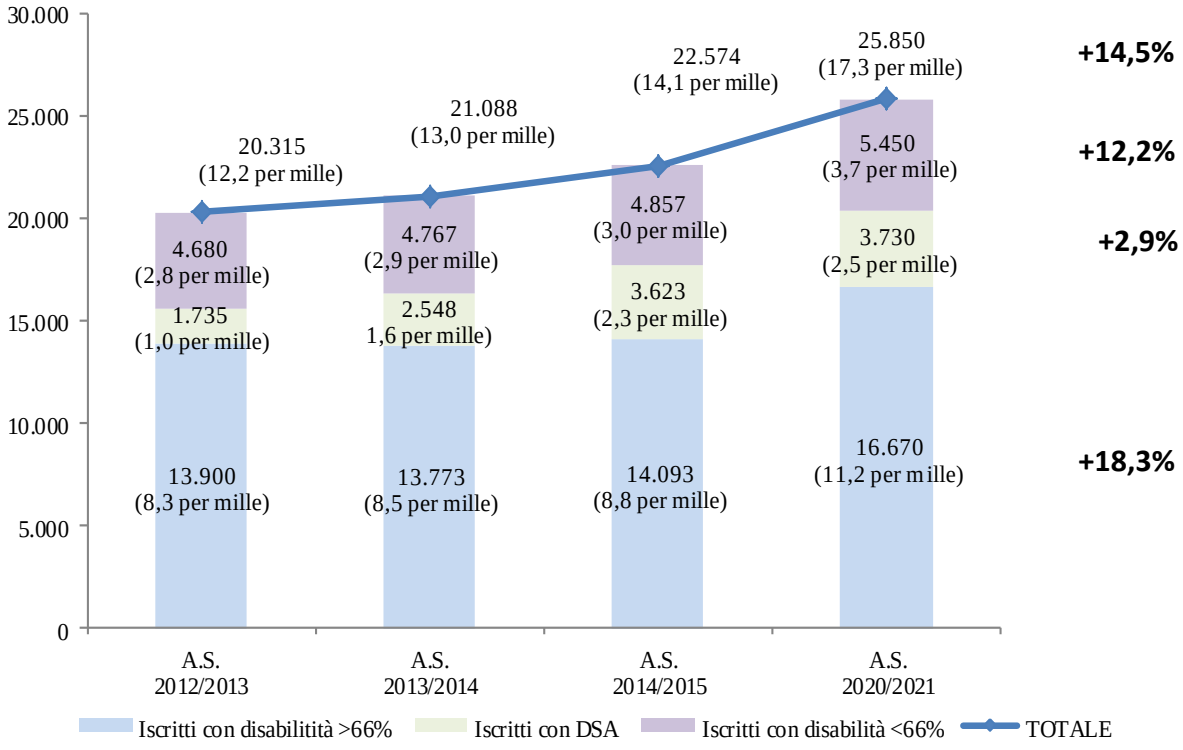
Nel biennio 2013-'14 -2014-'15 il numero dei laureati con DSA è passato da 72 a 122 (+69,4%)





(*) dati relativi alle 52 università che hanno partecipato alla rilevazione
Fonte: elaborazione Censis su dati Uffici disabilità e DSA di Ateneo

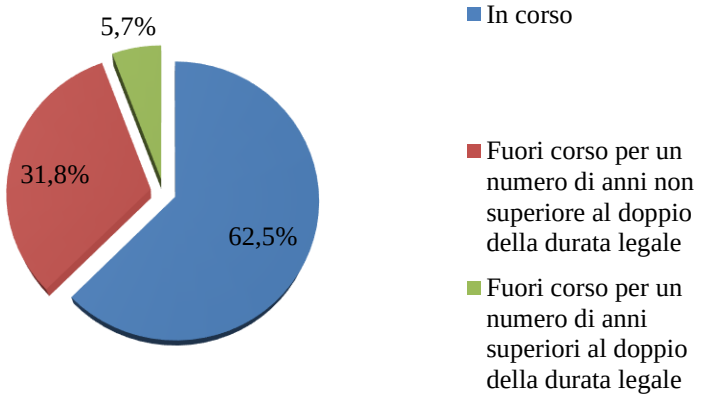
Proiezioni al 2020 della presenza di studenti con disabilità e DSA nel sistema universitario italiano



Fonte: stime Censis su dati Istat e Servizi di Ateneo

Monitoraggio delle Carriere

Fig. - Studenti seguiti dai servizi negli Atenei, per tipologia di corso e di iscrizione nell'A.A. 2014/2015 *(val.%)*



Studenti seguiti dai servizi negli Atenei, per tipologia di corso e di iscrizione part time/full time nell'A.A. 2014/2015 *(val.%)*

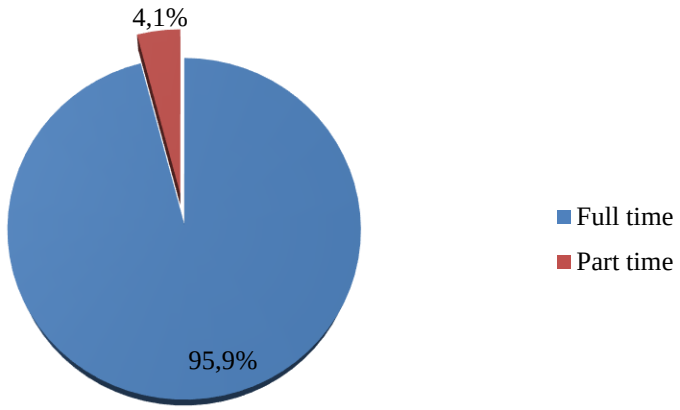
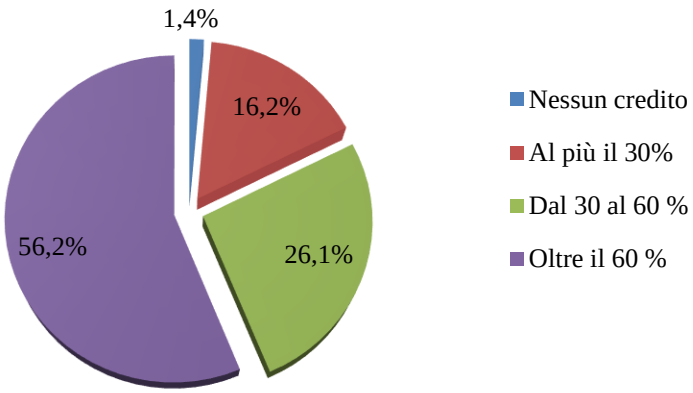


Fig. - Distribuzione degli studenti seguiti dal servizio per crediti conseguiti * fino all' A.A. 2014-2015*(val.%)*



(*) CFU acquisiti/ Tot CFU da acquisire da corso di studio(considerato l'anno di iscrizione frequentato). Per valutare in modo più corretto e confrontabile il percorso accademico degli studenti si è ritenuto opportuno circoscrivere l'analisi ai soli studenti che risultano iscritti ai corsi di studio di nuovo ordinamento e a coloro che non hanno avuto un numero di crediti in ingresso tale da consentire un percorso nettamente più breve da percorrere (non oltre i 100 crediti).

Fonte: stime Censis su dati Istat e Servizi di Ateneo

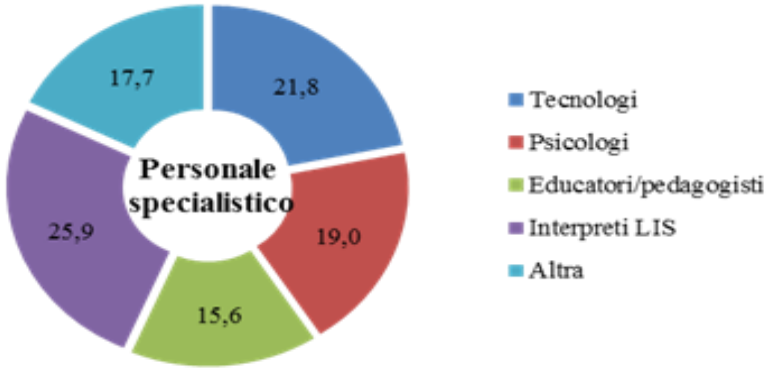
- ✓ **Operatori e domanda di servizi**

Personale impiegato a servizio degli studenti con disabilità e con DSA, a.a. 2014/2015
(numero medio)

		Dimensione di Ateneo			Totale
	Mega	Grande	Medio	Piccolo	
Totale personale	11	7	4	6	**7**
di cui:					
– **con mansioni amministrative/coordinamento**	4	2	2	3	**3**
– **specialistico (es. counseling, supporto pedagogico-didattico, tecnologico, ecc.)**	7	5	1	3	**4**
di cui:					
– **a tempo indeterminato**	4	3	3	3	**3**
– **a tempo determinato**	2	0	1	0	**1**
– **consulenti e altro**	5	3	1	2	**3**
di cui:					
– **full time**	7	3	2	1	**3**
– **part time**	4	4	2	5	**4**
Altro personale al servizio degli studenti					
– **studenti**	32	21	20	6	**20**
– **volontari**	8	16	1	2	**7**
– **Totale**	44	45	28	11	**33**

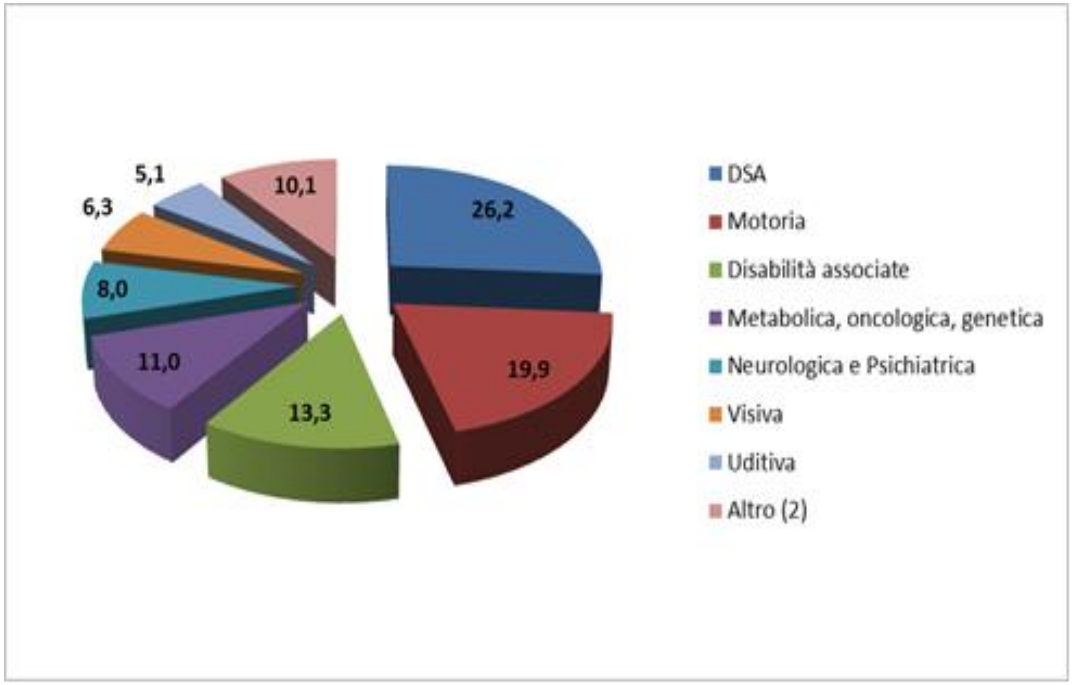
Fonte: elaborazione Censis su dati Servizi di Ateneo

Composizione delle competenze specialistiche degli operatori dei servizi disabilità e DSA *(val.%)*



Fonte: elaborazione Censis su dati Servizi di Ateneo, 2016

Studenti seguiti dai servizi studenti con disabilità e DSA (iscritti al servizio) nell'anno accademico 2014-2015 (1), per tipologia di disabilità/disturbo *(val. %)*



(1) Dato comunicato da 41 Atenei aderenti e non
(2) Comprende malattie rare, fibrosi cistica, sindrome di Asperger, disturbi alimentari, cardiopatie, trapiantato, diabete, sclerosi multipla, altre patologie e patologie non specificate

Fonte: rilevazione Censis, 2016

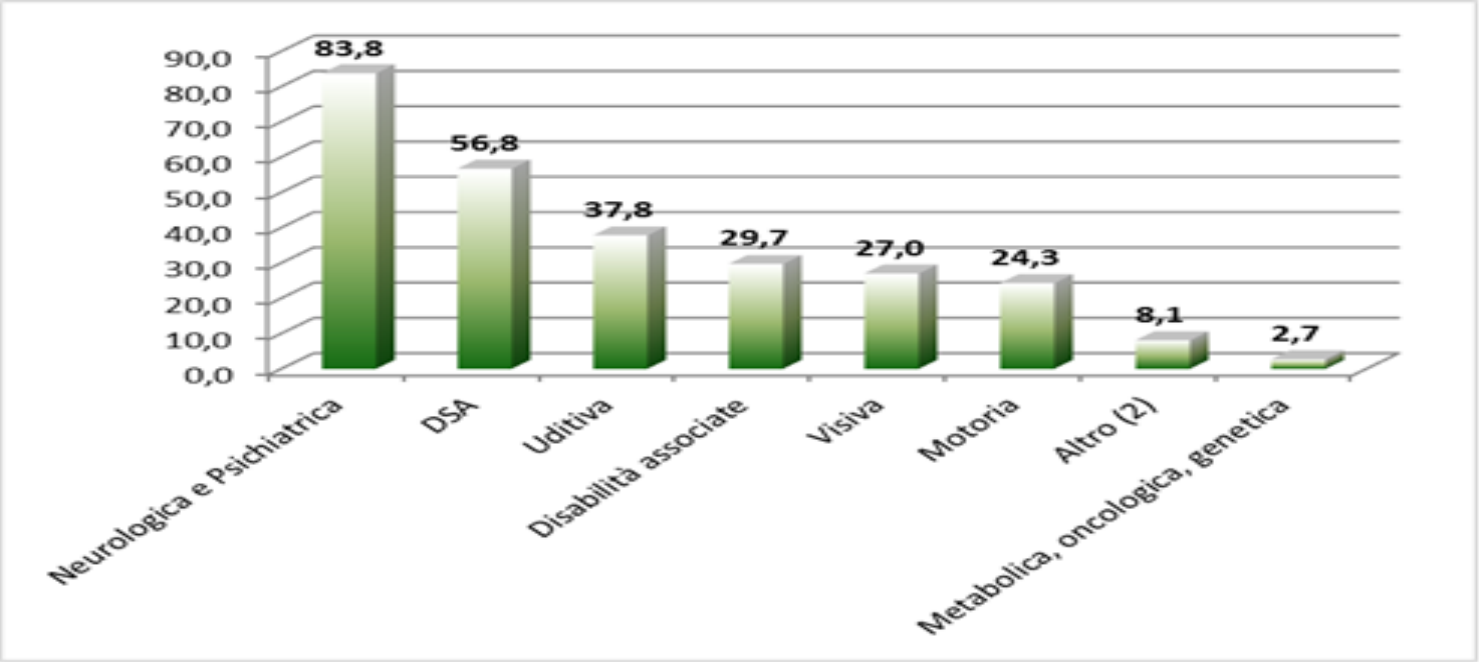
Percezione degli Operatori circa l'andamento nel tempo della presenza tra gli iscritti ai Servizi d'Ateneo delle differenti tipologie di disabilità/DSA (*) *(val. %)*

Disabilità/disturbo	Aumentata	Stabile	Diminuita	Non presente	Totale
DSA	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Neurologica e Psichiatrica	62,9	25,7	0,0	11,4	100,0
Metabolica, oncologica, genetica	58,8	35,3	2,9	2,9	100,0
Visiva	44,1	52,9	2,9	0,0	100,0
Disabilità associate	40,0	51,4	5,7	2,9	100,0
Motoria	35,3	58,8	5,9	0,0	100,0
Uditiva	29,4	55,9	11,8	2,9	100,0

(*) 13 Operatori hanno indicato anche altre tipologie: autismo, invalidità acquisite da maggiorenni e post-traumatica, non considerate in quanto disomogenee tra loro e/o con la classificazione proposta (es. perché non riconducibili ad una specifica disabilità, come nel caso di "invalidità acquisite da maggiorenni)

Fonte: rilevazione Censis – indagine sugli Operatori dei servizi, 2016

Opinione degli Operatori intervistati circa le disabilità/disturbi più difficili da affrontare e/o che richiedono il maggiore impegno da parte del personale del servizio (1) (val. %)



(1) era possibile fornire fino a tre risposte
(2) sotto la voce "altro" sono stati indicati: autismo, invalidità acquisite da maggiorenni e post-traumatica
Fonte: rilevazione Censis – indagine sugli Operatori dei servizi, 2016

CRITICITÀ

- ✓ **Burocrazia** interna all'ateneo il principale ostacolo all'efficacia e all'efficienza dell'azione degli operatori azione. Le procedure amministrative spesso centralizzate, in alcuni casi giudicate addirittura farraginose, rallentano la predisposizione di dispositivi e servizi specialistici o l'impiego degli stessi fondi

- ✓ Presenza ancora di **barriere architettoniche** che impediscono l'accessibilità alle strutture da parte degli studenti e, dall'altro, la scarsità di risorse finanziarie e, quindi, la difficoltà di pianificare azioni di lungo respiro

- ✓ **Carenza di personale**, spesso precario, soprattutto nel caso dei **profili specialistici**, criticità in misura maggiore o minore, trasversale agli atenei

Altre meno ricorrenti, ma significative per ambito di problematicità:

- la normativa sulla **privacy**
- **carenza dei servizi territoriali** a supporto dell'inclusione sociale e lavorativa
- problemi legati all' **idoneità dei luoghi deputati ai servizi** e, quindi, alla logistica

SERVIZI A DOMANDA INTENSIVA

Servizi delle aree della:

- ✓ **mobilità**, intesa anche come attività di accompagnamento da e verso strutture didattiche
- ✓ **accessibilità e fruibilità dei libri di testo** e dell'assistenza per il **reperimento dei materiali didattici**
- ✓ **assistenza amministrativa**, che sottende anche l'attività di mediazione degli stessi servizi con le altre strutture e servizi di ateneo
- ✓ **orientamento**, in particolare quello in ingresso, fondamentale nell'iniziale fase di accoglienza
- ✓ Servono più operatori per:

- *servizi di accompagnamento* da e verso le strutture didattiche e *assitsenza personale*
- *counseling psicologico*
- *orientamento in uscita* per l'inserimento lavorativo
- *consulenza* e valutazione sull'impiego degli *ausili tecnologici*

- *Più accessibilità dei libri di testo*, compatibile con le diverse condizioni di disabilità.

FABBISOGNI

Tre principali campi di intervento, condivisi dagli operatori degli atenei del Nord, del Centro e del Sud del Paese:

- **normativo**: ovvero formazione su interpretazione e applicazione della normativa in materia di disabilità e di DSA in ambito universitario e non
- **relazionale,** ovvero acquisizione di tecniche per gestire la relazione con l'utente in funzione delle diverse personali condizioni di disabilità, (disabilità uditiva, visiva, o autismo). Particolare interesse per gestione delle relazioni e situazioni di crisi con soggetti con fragilità psichica o con patologie psichiatriche
- **tecnologico:** interventi di aggiornamento sull'impiego di dispositivi e tecnologie assistive, in funzione delle diverse condizioni di disabilità

Destinatari degli interventi formativi: le indicazioni si *suddividono abbastanza equamente* tra chi ritiene che debbano essere destinati *a tutte le tipologie di operatori tecnici e amministrativi* e chi *soltanto al personale amministrativo coinvolto nei servizi*, con l'obiettivo di potenziarne *saper essere* e competenze specialistiche

- ✓ **Il punto di vista degli studenti**

Studenti che si riscriverebbero all'attuale ateneo frequentato (%)

	Con disabilità	DSA	Totale
Sì	81,2	84,1	**82,1**
No	18,8	15,9	**17,9**
Totale	100,0	100,0	**100,0**

	Area sede Ateneo				
	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole	Totale
Sì	85,1	85,7	82,7	71,9	**82,1**
No	14,9	14,3	17,3	28,1	**17,9**
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,0**

Fonte: rilevazione Censis - Indagine sugli studenti utenti dei Servizi, 2016

Principali ragioni per la scelta dell'ateneo *(val. %)*

Per il corso di studi che ho deciso di intraprendere	74,2
Perché è quella più facilmente raggiungibile dal mio luogo di residenza	34,9
Per il suo prestigio	26,1
Perché offre dei servizi non offerti dagli altri atenei che ho preso in considerazione	18,1

Il totale non è uguale a 100 perché erano possibili più risposte.
Fonte: rilevazione Censis - Indagine sugli studenti utenti dei Servizi, 2016

Principali ragioni per la scelta dell'ateneo per condizione *(val. %)*

	Con disabilità	DSA	Totale
Per il corso di studi che ho deciso di intraprendere	70,6	81,8	74,2
Perché è quella più facilmente raggiungibile dal mio luogo di residenza	39,5	25,3	34,9
Per il suo prestigio	23,7	31,1	26,1
Perché offre dei servizi non offerti dagli altri atenei che ho preso in considerazione	17,9	18,5	18,1

Il totale non è uguale a 100 perché erano possibili più risposte.
Fonte: rilevazione Censis - Indagine sugli studenti utenti dei Servizi, 2016

Principali modalità per il reperimento delle informazioni sull'ateneo di iscrizione, per condizione *(val. %)*

	Con disabilità	DSA	Totale
Partecipando alle giornate di orientamento organizzate presso la mia scuola secondaria prima della maturità	23,4	29,7	**25,5**
Partecipando all'*Infoday dell'Ateneo*, ho capito che era l'università per me	13,8	26,5	**17,9**
Consultando la guida all'università	36,8	34,1	**35,9**
Consultando il sito web dell'ateneo	63,1	56,8	**61,0**
Consultando i gruppi presenti sui social network dove gli studenti condividono informazioni sull'ateneo	8,4	7,0	**8,0**
Altro	6,4	6,5	**6,5**

Il totale non è uguale a 100 perché erano possibili più risposte.
Fonte: rilevazione Censis - Indagine sugli studenti utenti dei Servizi, 2016

I canali attraverso i quali gli studenti son venuti a sapere del tutorato specializzato o del tutorato alla pari, per condizione degli studenti (*) *(val. %)*

	Tutorato specializzato			Tutorato alla pari		
	Con disabilità	DSA	**Totale**	Con disabilità	DSA	**Totale**
Attraverso i materiali informativi dell'ateneo (brochure, guida dello studente, ecc.)	30,4	25,7	**28,8**	29,5	30,2	**29,7**
Sono stato contattato direttamente dal Tutor/operatore del servizio	23,1	24,3	**23,5**	28,0	26,7	**27,6**
Sono stato informato in segreteria al momento dell'iscrizione	21,5	29,3	**24,3**	22,2	25,6	**23,2**
Sono stato informato da familiari, amici, colleghi	18,8	18,6	**18,8**	22,2	8,1	**18,1**
Attraverso il sito internet dell'Ateneo	35,0	26,4	**32,0**	32,9	23,3	**30,0**
Sono stato informato dal servizio di Orientamento di Ateneo	20,4	12,9	**17,8**	18,4	18,6	**18,4**

(*) il totale non è uguale a 100 perché erano possibili più risposte
Fonte: rilevazione Censis - Indagine sugli studenti utenti dei Servizi, 2016

Studenti che usufruiscono/hanno usufruito dei servizi di tutorato specializzato o alla pari, per condizione *(val. %)*

	Tutorato specializzato			Tutorato alla pari		
	Con disabilità	DSA	**Totale**	Con disabilità	DSA	**Totale**
Sì	34,3	37,4	**35,3**	26,9	24,2	**26,9**
No	65,7	62,6	**64,7**	73,1	75,8	**73,1**
Totale	100,0	100,0	**100,0**	100,0	100,0	**100,0**

Fonte: rilevazione Censis - Indagine sugli studenti utenti dei Servizi, 2016

Studenti che usufruiscono/hanno usufruito di tutorato specializzato e/o alla pari per tipo di disabilità/disturbo *(val. %)*

disabilità/disturbo	Almeno un tipo di tutorato	di cui:			Nessun tipo di tutorato	Non indica	Totale
		solo tutorato special.	solo tutorato alla pari	entrambi			
Motoria	**45,6**	14,3	11,8	19,5	54,0	0,4	100,0
Uditiva	**43,7**	14,9	14,9	13,8	55,2	1,1	100,0
Visiva	**64,4**	28,8	15,1	20,5	32,9	2,7	100,0
Neurologica e psichiatrica	**50,0**	21,1	4,4	24,6	49,1	0,9	100,0
Metabolica, oncologica, genetica	**17,0**	5,0	3,0	9,0	83,0	0,0	100,0
Disabilità associate	**48,4**	15,6	7,8	25,0	51,6	0,0	100,0
DSA	**44,4**	20,7	7,6	16,0	55,4	0,3	100,0
Altro	**33,3**	17,9	10,3	5,1	66,7	0,0	100,0
Totale	**43,9**	17,5	9,0	17,3	55,6	0,5	100,0

Fonte: rilevazione Censis - Indagine sugli studenti utenti dei Servizi, 2016

Studenti che usufruiscono/hanno usufruito dei servizi di tutorato specializzato o alla pari, per area geografica *(val. %)*

	Tutorato specializzato					Tutorato alla pari				
	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole	Totale	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole	**Totale**
Sì	34,9	32,5	32,7	42,1	**35,3**	24,7	27,5	25,8	30,9	**26,9**
No	65,1	67,5	67,3	57,9	**64,7**	75,3	72,5	74,2	69,1	**73,1**
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,0**	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,0**

Fonte: rilevazione Censis - Indagine sugli studenti utenti dei Servizi, 2016

Opinioni sull'adeguatezza dei servizi di tutorato specializzato, per area geografica *(1=Per niente adeguato, 5=Pienamente adeguato) (Medie)*

Aspetti del servizio	Area sede Ateneo				
	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole	Totale
Qualità e completezza delle informazioni	3,8	3,8	4,0	3,8	**3,8**
Professionalità del personale	4,1	3,9	4,2	4,1	**4,1**
Disponibilità e chiarezza	4,0	3,9	4,2	4,1	**4,1**
Disponibilità di ricevimento	4,0	3,9	4,2	4,2	**4,1**
Servizi offerti	3,8	3,6	3,9	3,6	**3,7**

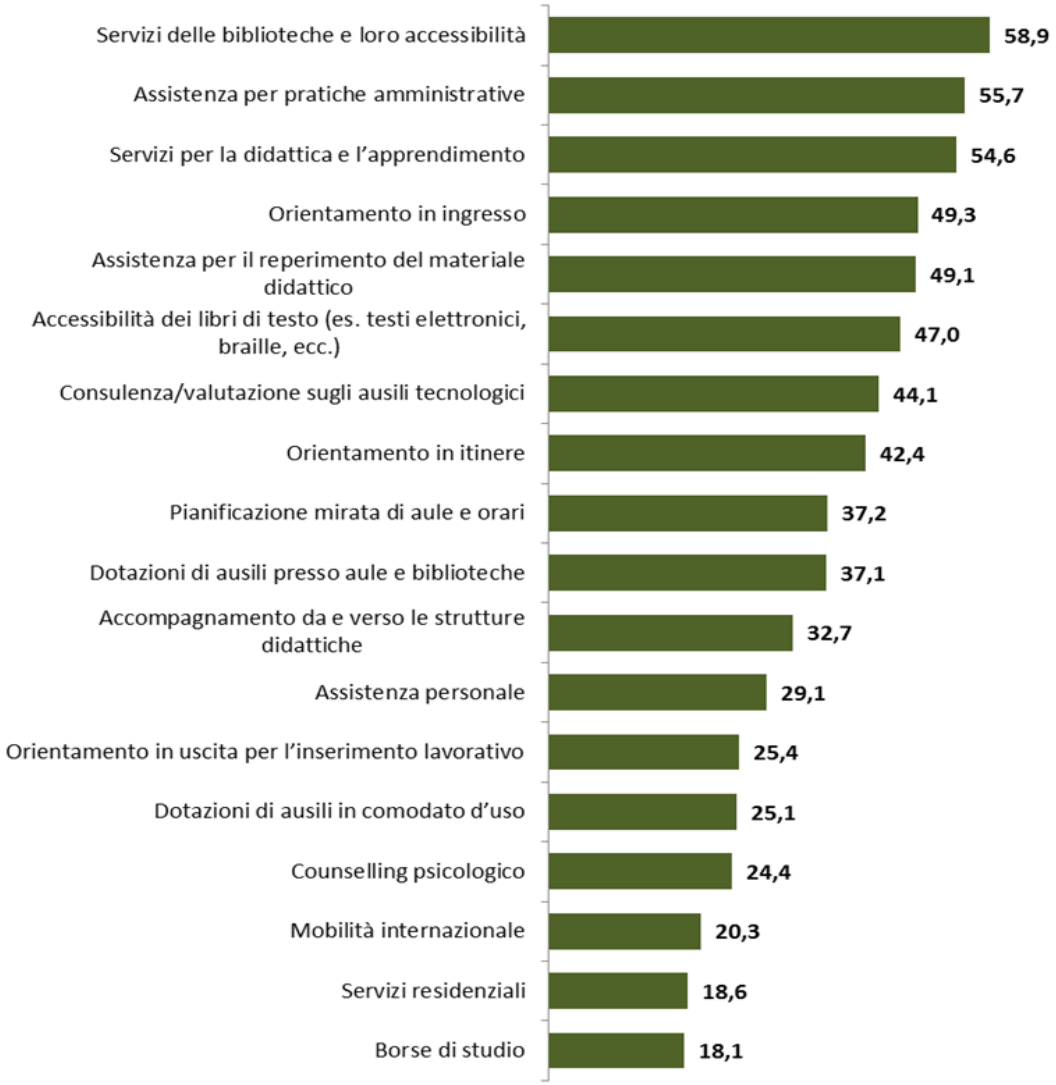
Fonte: rilevazione Censis - Indagine sugli studenti utenti dei Servizi, 2016

Opinioni sull'adeguatezza dei servizi di tutorato alla pari, per area geografica *(1=Per niente adeguato, 5=Pienamente adeguato) (Medie)*

Opinioni	Area sede Ateneo				
	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole	**Totale**
Un supporto importante per accedere e fruire dei servizi universitari	3,9	3,7	4,2	4,1	**3,9**
Un supporto importante per seguire le lezioni	3,4	3,3	3,9	3,7	**3,5**
Un supporto importante per la preparazione degli esami da sostenere	3,6	3,8	3,9	4,0	**3,8**
Un supporto importante per superare momenti di difficoltà	3,5	3,5	3,7	3,8	**3,6**
Un supporto che nel tempo si è trasformato in una relazione di amicizia anche al di fuori dell'università	3,1	3,1	4,0	3,6	**3,4**

Fonte: rilevazione Censis - Indagine sugli studenti utenti dei Servizi, 2016

Graduatoria dei servizi erogati e utilizzati dagli studenti *(val. %)*



Fonte: rilevazione Censis - Indagine sugli studenti utenti dei Servizi, 2016

Gli **studenti con disabilità** esprimono una domanda di maggiore intensità e su un numero di servizi più ampio ed eterogeneo, nell'ordine:

- **assistenza per pratiche amministrative (63,0%),**
- **servizi delle biblioteche e loro accessibilità (59,3%),**
- **servizi per la didattica e l'apprendimento e assistenza per il reperimento del materiale didattico (54,6%)**
- **l'orientamento in ingresso (51,2%)**

Diversamente, gli **studenti con DSA**, concentrano la loro domanda su meno servizi, più omogenei per natura:

- **servizi delle biblioteche e loro accessibilità (59,9%)**
- **servizi per la didattica e l'apprendimento (54,4%)**
- **accessibilità dei libri di testo (52,3%)**

Grado di soddisfazione per i servizi utilizzati, per area geografica *(1=Per niente soddisfatto, 5=Pienamente soddisfatto) (Medie)*

Servizi	Area sede Ateneo				
	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole	**Totale**
Accompagnamento da e verso le strutture didattiche	3,5	3,8	3,8	3,3	**3,6**
Servizi delle biblioteche e loro accessibilità	3,6	3,8	3,5	3,3	**3,6**
Servizi per la didattica e l'apprendimento	3,5	3,7	3,4	3,3	**3,5**
Assistenza personale	3,5	3,6	3,6	3,4	**3,5**
Assistenza per pratiche amministrative	3,4	3,4	3,8	3,4	**3,5**
Borse di studio	3,4	3,6	3,5	3,4	3,5

Punteggi medi più alti. Tutti i servizi hanno conseguito punteggi medi sopra il valore 3 ad eccezione di Orientamento in uscita per inserimento lavorativo (2,9)

Fonte: rilevazione Censis - Indagine sugli studenti utenti dei Servizi, 2016

Opinioni sulla disponibilità dei docenti, per area geografica *(1=Per niente adeguato, 5=Pienamente adeguato). Medie*

	Area sede Ateneo				
	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole	**Totale**
Offerta di ricevimento e tutorato di cattedra	3,6	3,7	3,7	3,4	**3,6**
Possibilità di interazione a lezione, durante le esercitazioni e i laboratori, ecc.	3,8	3,8	3,6	3,6	**3,7**
Offerta di materiali di studio e loro accessibilità	3,5	3,6	3,5	3,2	**3,5**
Realizzazione di modalità di esame differenti/prove equipollenti	3,5	3,6	3,4	3,3	**3,5**
Facilitazione alla partecipazione alle lezioni e alle esercitazioni	3,1	3,3	3,4	3,1	**3,2**
Disponibilità ad articolare l'approccio didattico in relazione alle esigenze personali	2,9	3,2	3,3	3,0	**3,1**
Possibilità di videoregistrazione delle lezioni	3,2	3,4	3,2	2,6	**3,1**
Possibilità di seguire le lezioni a distanza	2,2	2,7	2,4	1,8	**2,3**

Fonte: rilevazione Censis - Indagine sugli studenti utenti dei Servizi, 2016

La richiesta di una maggiore disponibilità da parte dei docenti ad articolare l'approccio didattico rispetto alle esigenze individuali degli studenti è manifestata soprattutto dagli studenti con DSA.

Il giudizio di adeguatezza rispetto a questo item degli studenti con **DSA** è pari a **2,9**

Diversamente, la corrispondente valutazione espressa dagli **studenti con disabilità** su questo aspetto è, invece più elevata, pari a **3,1**

Per gli altri aspetti, i giudizi di adeguatezza espressi dai due sub-collettivi risultano nel complesso equivalenti

Opinioni sugli atteggiamenti dei colleghi studenti, per area geografica *(1=Per niente adeguato, 5=Pienamente adeguato). Medie*

	Area sede Ateneo				
	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole	**Totale**
Possibilità di fare conoscenze e stringere amicizie	3,9	4,0	3,8	3,9	**3,9**
Possibilità di studiare o di esercitarsi insieme	3,7	3,8	3,5	3,5	**3,7**
Disponibilità all'aiuto	3,8	4,0	3,8	3,6	**3,8**
Comprensione delle tue esigenze	3,7	3,8	3,8	3,6	**3,7**

Fonte: rilevazione Censis - Indagine sugli studenti utenti dei Servizi, 2016

Ma il fatto che le relazioni siano considerate soddisfacenti non significa, per alcuni, che non siano migliorabili…..

la possibilità di fare conoscenze e stringere amicizie e di studiare o di esercitarsi insieme sono condizioni presumibilmente più ricorrenti tra gli studenti con DSA, piuttosto che tra i colleghi con disabilità:

i giudizi di adeguatezza sono più alti tra i gli studenti con DSA:

possibilità di fare conoscenze e stringere amicizie ***4,0;*** *di studiare o di esercitarsi insieme* ***3,8***

meno tra quelli con disabilità:

possibilità di fare conoscenze e stringere amicizie ***3,8****; di studiare o di esercitarsi insieme* ***3,6***

Partecipazione ad attività culturali, ricreative, sportive organizzate dall'ateneo, per area geografica *(val. %)*

	Area sede Ateneo				
	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole	**Totale**
Sì	21,0	26,1	22,0	22,3	**22,8**
No, non mi interessano	32,8	28,7	25,2	18,9	**27,5**
No, perché mi è impossibile prendervi parte (es per ragioni organizzative, di tempo, di studio, di idoneità dei luoghi)	43,4	42,0	46,7	49,6	**44,9**
L'ateneo non organizza attività di questo tipo	2,8	3,2	6,1	9,2	**4,8**
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,0**

Fonte: rilevazione Censis - Indagine sugli studenti utenti dei Servizi, 2016

Partecipazione ad attività culturali, ricreative, sportive organizzate dall'ateneo, per condizione *(val. %)*

	Con disabilità	DSA	Totale
Sì	22,2	24,0	**22,8**
No, non mi interessano	25,7	31,1	**27,5**
No, perché mi è impossibile prendervi parte (es per ragioni organizzative, di tempo, di studio, di idoneità dei luoghi	46,9	40,9	**44,9**
L'ateneo non organizza attività di questo tipo	5,2	4,0	**4,8**
Totale	100,0	100,0	**100,0**

Fonte: rilevazione Censis - Indagine sugli studenti utenti dei Servizi, 2016

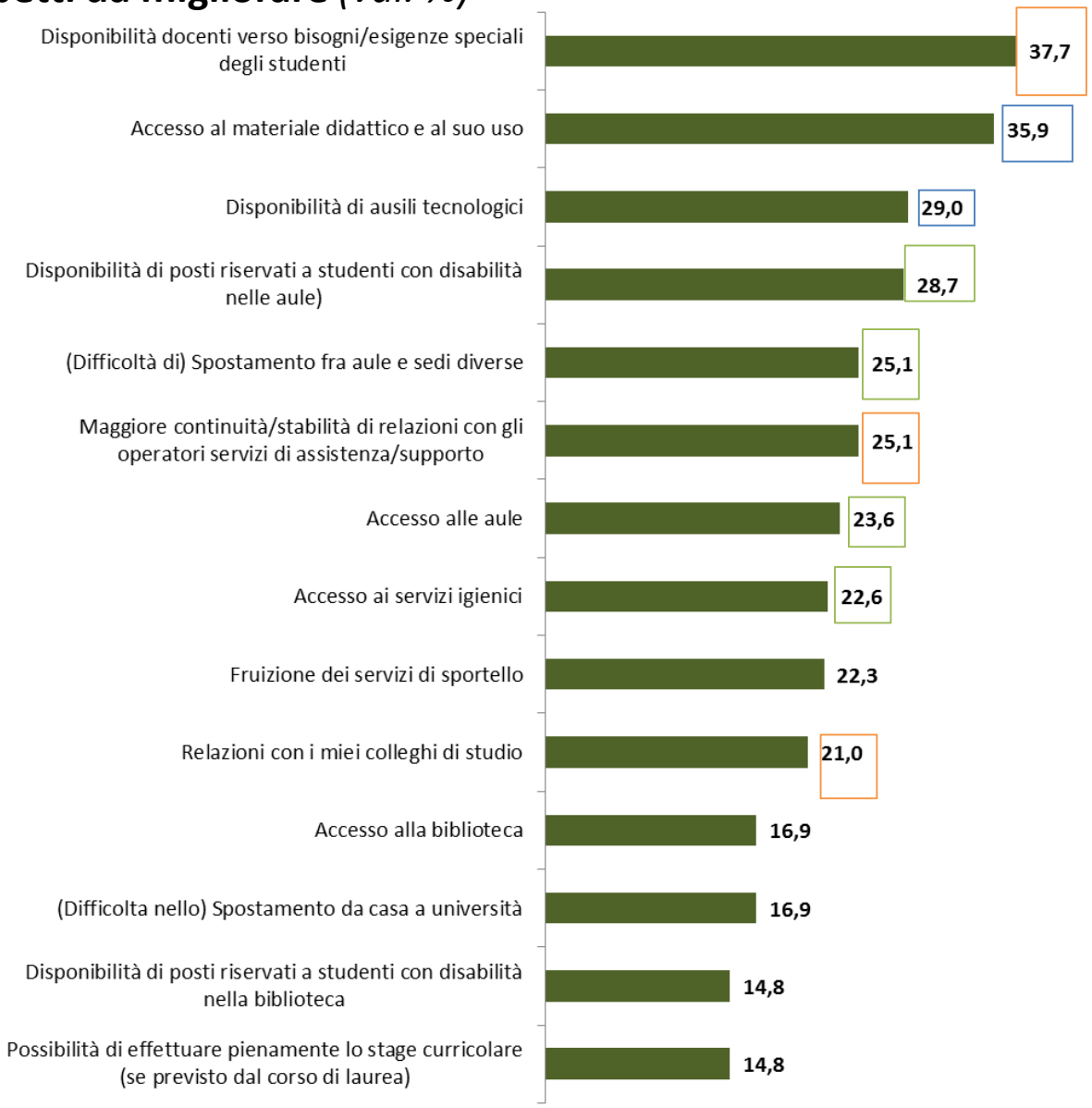
Disponibilità a partecipare ad attività culturali, ricreative, sportive organizzate dall'ateneo, tenuto conto delle esigenze individuali, per area geografica *(val. %)*

	Area sede Ateneo				
	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole	**Totale**
Sì	59,9	48,9	62,7	61,2	**58,1**
No, non mi interessano	3,3	5,0	0,9	2,2	**3,0**
No, perché mi è impossibile prendervi parte per ragioni di tempo e di studio	25,8	29,5	22,7	18,7	**24,4**
No, perché mi è impossibile prendervi parte per ragioni organizzative	8,8	15,1	13,6	16,5	**13,2**
Forse sì, dipende da cosa	2,2	1,4	-	1,4	**1,4**
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,0**

Base rispondenti: coloro che hanno risposto di essere impossibilitati o che l'ateneo non organizza attività

Fonte: rilevazione Censis - Indagine sugli studenti utenti dei Servizi, 2016

Aspetti da migliorare *(val. %)*



Fonte: rilevazione Censis - Indagine sugli studenti utenti dei Servizi, 2016

Aspetti da migliorare, per condizione degli studenti *(val.%)*

	Con disabilità	DSA	Totale
Accesso alle aule	26,8	16,5	**23,6**
Disponibilità di posti riservati a studenti con disabilità nelle aule)	33,6	17,7	**28,7**
Accesso alla biblioteca	19,1	11,9	**16,9**
Disponibilità di posti riservati a studenti con disabilità nella biblioteca	16,6	10,6	**14,8**
Accesso ai servizi igienici	28,0	10,3	**22,6**
Accesso al materiale didattico e al suo uso	35,3	37,4	**35,9**
(Difficoltà di) Spostamento fra aule e sedi diverse	29,6	14,8	**25,1**
(Difficolta nello) Spostamento da casa a università	20,0	10,0	**16,9**
Fruizione dei servizi di sportello	20,5	26,5	**22,3**
Disponibilità di ausili tecnologici	25,8	36,5	**29,0**
Disponibilità docenti verso bisogni/esigenze speciali degli studenti	32,9	48,7	**37,7**
Maggiore continuità/stabilità di relazioni con gli operatori servizi di assistenza/supporto	24,4	26,8	**25,1**
Possibilità di effettuare pienamente lo stage curricolare (se previsto dal corso di laurea)	15,6	12,9	**14,8**
Relazioni con i miei colleghi di studio	23,7	14,8	**21,0**
Altro	2,5	1,3	**2,2**

Fonte: rilevazione Censis - Indagine sugli studenti utenti dei Servizi, 2016

Ambiti prioritari su cui far convergere eventuali azioni di miglioramento per dimensione di ateneo:

- ***Mega atenei*** *(oltre 40mila iscritti)*: disponibilità dei docenti verso bisogni/esigenze speciali degli studenti (40,8%), accesso al materiale didattico e al suo uso (37,6%), disponibilità di posti riservati a studenti con disabilità nelle aule (32,9%).
- ***Grandi atenei*** (20-40mila iscritti)*:* disponibilità docenti verso bisogni/esigenze speciali degli studenti (42,3%) accesso al materiale didattico e al suo uso (35,8%), disponibilità di ausili tecnologici (30,3%).
- ***Medi* atenei** (*10-20mila iscritti)*: accesso al materiale didattico e al suo uso.
- ***Piccoli atenei*** *(fino a 10.000 iscritti):* disponibilità docenti verso bisogni/esigenze speciali degli studenti (32,1%), accesso al materiale didattico e al suo uso (29,8%), disponibilità di ausili tecnologici (34,5%), disponibilità di posti riservati a studenti con disabilità nelle aule (29,8%) accesso alle aule (29,8%).

GRAZIE!